

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **CÁMARA REGIONAL DE LA CONSTRUCCIÓN DE CALDAS, CAMACOL CALDAS**, identificada con NIT 890803025-1, con domicilio en Manizales- Caldas, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. Tratamiento y Finalidad.

El tratamiento que realizará **CAMACOL CALDAS** con la información personal, será el siguiente:

- a)** Remitir comunicaciones de mercadeo, publicidad o información general de la entidad, de ofertas de productos y/o servicios, de eventos y actividades comerciales que vayan a ser realizadas por la entidad y sobre temas de interés general, por cualquier medio de comunicación que exista en el momento.
- b)** Para contactar al usuario, afiliado o cliente a efectos de ofrecer nuevos productos o servicios de la entidad, o de un tercero aliado;
- c)** Generar estadísticas y estudios especializados con el fin de identificar, analizar y presentar resultados y comportamientos de grupos de interés, productos o servicios del sector basados en el análisis de datos;
- d)** Cumplir con el proceso interno de manejo de información para la emisión, cobro, pago y remisión de las respectivas facturas que se expidan en virtud del desarrollo del objeto social y la actividad comercial de la entidad;
- e)** Cumplir con el proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de la entidad en materia tributaria, corporativa, contable y de facturación;
- f)** Cumplir con los procesos al interior de la entidad, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas;
- g)** Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos, contables y de facturación de la entidad;
- h)** Transmisión o transferencia de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos, convenios o transacciones de índole comercial o colaborativo, con este objeto, para fines estadísticos, comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes;
- i)** Las demás finalidades en materia tributaria, corporativa, contable y de facturación de la entidad, que determinen los Responsables en procesos

de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas internas de la entidad, siempre y cuando sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.

- j)** Cumplir con el proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de la entidad en materia laboral;
- k)** Ejecutar las obligaciones adquiridas contractualmente con los clientes, aliados, usuarios, proveedores y demás grupos de interés de la entidad;
- l)** Prestar servicios de formación y capacitación de cualquier naturaleza, de forma directa o a través de alianzas con entidades educativas o terceros capacitados;
- m)** Contactar al cliente, usuario o afiliado a efecto de realizar encuestas de satisfacción del servicio;
- n)** Ejecutar programas de fidelización;
- o)** Realizar grabaciones y monitoreos con fines de seguridad, las cuales serán conservadas en servidores de la entidad en sitio o en la nube por un tiempo máximo de un (1) año.
- p)** Efectuar estudios y/o investigaciones relacionadas con el objeto de la entidad. En este caso, los resultados publicados no podrán exhibir datos sensibles o de menores de edad.
- q)** Utilizar imágenes y videos de las actividades realizadas por la entidad en cumplimiento de su objeto social o de la ejecución de sus obligaciones contractuales y legales, para la elaboración de informes de ejecución, piezas comerciales que no vulneren el derecho a la imagen y entrega de testimonios o experiencias de clientes, afiliados y usuarios.

2. Derechos del Titular:

- A)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- B)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10º de la Ley 1581 de 2013;
- C)** Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

- D)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- E)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- F)** Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, de acuerdo con el artículo 21º del Decreto 1377 del 2013;
- G)** Conocer las modificaciones a los términos de esta política de Tratamiento de Datos Personales de manera previa y eficiente a la implementación de las mismas;
- H)** Tener fácil acceso al texto de este Manual de Tratamiento de Datos Personales y sus modificaciones;
- I)** Acceder de manera fácil y sencilla a los Datos Personales que se encuentran bajo el control de la entidad para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los Titulares;
- J)** Conocer a la dependencia o persona facultada por la entidad frente a quien podrá presentar peticiones, quejas, reclamos, consultas y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.

3. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales.

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos personales, la cual se encuentra publicada en la página web de **CAMACOL, CALDAS**, mediante el presente link: <https://camacolcaldas.com/politica-privacidad/>